

เงื่อนไขรายละเอียดในการขายสินค้าผ่านบริษัท ไว คอมเมิร์ซ อินเตอร์เนชันแนล จำกัด (B S G)

ข้อ 1. “ผู้ให้บริการ” ทำหน้าที่เป็นสื่อกลางโดยมีเว็บไซต์ www.wishopping24.com ทำหน้าที่เป็น E-MARKETPLACE หรือ ตลาดนัดออนไลน์ เพื่อเผยแพร่สินค้าของสมาชิก “ผู้ใช้บริการ”

ข้อ 2. “ผู้ให้บริการ” จัด SHOP ให้กับสมาชิก “ผู้ใช้บริการ” รวมถึงเผยแพร่ประชาสัมพันธ์สินค้าให้กับสมาชิก “ผู้ใช้บริการ” ในกรณีมีการ PROMOTION ส่งเสริมการขายพิเศษ

ข้อ 3. “ผู้ใช้บริการ” จะต้องเป็นสมาชิกของ “ผู้ให้บริการ” ในระดับ BRONZE, SILVER หรือ GOLD จึงจะได้รับสิทธิในการเปิด SHOP เพื่อนำสินค้าหรือบริการเข้ามาจำหน่ายผ่านเว็บไซต์ www.wishopping24.com ได้ฟรี

ข้อ 4. สมาชิก “ผู้ใช้บริการ” จะต้องนำสินค้าหรือบริการที่มีคุณภาพ และถูกต้องตามกฎหมายเท่านั้น ในการที่จะนำเข้ามาจำหน่ายในเว็บไซต์ www.wishopping24.com

ข้อ 5. สมาชิก ตำแหน่ง
BRONZE สามารถขายสินค้าได้ 3 รายการ
SILVER สามารถขายสินค้าได้ 6 รายการ
GOLD สามารถขายสินค้าได้ไม่จำกัดรายการ

ข้อ 6. “ผู้ให้บริการ” มีหน้าที่ในการจัดวาง แสดงภาพสินค้า และรายละเอียดของสินค้า รวมถึงคุณสมบัติของสินค้า พร้อมราคาใน SHOP ที่ “ผู้ให้บริการ” จัดหาให้ อนุญาตให้ใส่ BRAND สินค้า อนุญาตให้ใส่ชื่อร้านค้าหรือนิตยบุคคลที่จดทะเบียนการค้า แต่ไม่อนุญาตให้ใส่ที่อยู่ หรือหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้โดยตรง หรือ E-mail, LINE หรือเครื่องมือสื่อสารใดๆ ที่จะทำให้สมาชิกหรือผู้บริโภคสามารถติดต่อกับ “ผู้ใช้บริการ” ได้โดยตรง หากฝ่าฝืนและถูกตรวจพบ “ผู้ให้บริการ” จะปิด SHOP นั้นทันที อนึ่งในวันข้างหน้า “ผู้ให้บริการ” จะให้สมาชิก เป็นคนตกแต่ง SHOP เองแล้วแต่วันที่ “ผู้ให้บริการ” กำหนด และจะประกาศแจ้งให้ทราบ

ข้อ 7. เมื่อมีคำสั่งซื้อจาก “ผู้ซื้อสินค้า” “ผู้ให้บริการ” จะแจ้งรายละเอียดสินค้าที่จะซื้อ ราคาสินค้า และที่อยู่ของผู้ซื้อสินค้า โดยละเอียด “ผู้ให้บริการ” มีหน้าที่ในการจัดส่งสินค้าให้กับ “ผู้ซื้อสินค้า” ตามรายละเอียดดังกล่าว โดยกำหนดการส่งของถึงมือผู้ซื้อสินค้าตามกำหนดเวลาที่แจ้งไว้ นับจากมีคำสั่งซื้อ แต่หาก “ผู้ให้บริการ” ไม่สามารถส่งสินค้าให้กับ “ผู้ซื้อสินค้า” ได้ภายในเวลาที่กำหนดไว้ นับจากมีคำสั่งซื้อจาก “ผู้ซื้อสินค้า” “ผู้ให้บริการ” จะต้องถูกลงโทษตามกฎหมายระเบียบ ดังนี้

ครั้งที่ 1 จะถูกตัดเตือนจาก “ผู้ให้บริการ” ให้ปรับปรุงให้ดีขึ้น

ครั้งที่ 2 จะถูกระงับการเปิด SHOP เป็นระยะเวลา 1 เดือน

ครั้งที่ 3 จะถูกระงับการเปิด SHOP ตลอดไป

โดยพิจารณาเป็นกรณีไป ตามความเหมาะสม

ข้อ 8. ผู้ใช้บริการจะต้องจัดส่งสินค้าที่มีคุณภาพตามที่ได้แจ้งไว้ให้กับ “ผู้ซื้อสินค้า” เป็นปกติ แต่ถ้าหากเกิดการร้องเรียนจาก “ผู้ซื้อสินค้า” ว่าสินค้าที่ได้รับ ไม่มีคุณภาพ หรือด้อยคุณภาพ จากที่ได้แจ้งไว้ หาก “ผู้ซื้อสินค้า” สามารถพิสูจน์ได้ว่าสินค้าที่นำมาจำหน่ายไม่มีคุณภาพ หรือด้อยคุณภาพจริง “ผู้ให้บริการ” จะต้องถูกลงโทษ ดังนี้

ครั้งที่ 1 จะถูกตัดเตือนจาก “ผู้ให้บริการ” ให้ปรับปรุงให้ดีขึ้น

ครั้งที่ 2 จะถูกระงับการเปิด SHOP เป็นระยะเวลา 1 เดือน

ครั้งที่ 3 จะถูกระงับการเปิด SHOP ตลอดไป และผู้ให้บริการจะไม่สามารถเปิด SHOP เพื่อจำหน่าย

สินค้าได้อีก

โดยพิจารณาเป็นกรณีไป ตามความเหมาะสม

ข้อ 9. หากสินค้าที่ส่งถึง “ผู้ซื้อสินค้า” เกิดการชำรุด แตกหัก เสียหาย และผู้ซื้อสินค้าได้แจ้งมาทาง “ผู้ให้บริการ” “ผู้ให้บริการ” จะต้องรับผิดชอบในการเปลี่ยนสินค้า และส่งให้ “ผู้ซื้อสินค้า” ใหม่ ตามเวลาที่กำหนด

ข้อ 10. หาก “ผู้ซื้อสินค้า” มีความประสงค์จะขอคืนสินค้า หรือเปลี่ยนสินค้า จะสามารถทำได้ภายในระยะเวลา 7 วัน นับจากวันที่ได้รับสินค้า และ “ผู้ให้บริการ” มีหน้าที่รับผิดชอบในการเปลี่ยนสินค้า หรือรับคืน เว้นแต่ทาง SHOP ได้มีการแจ้งเงื่อนไขไม่รับเปลี่ยน และไม่รับคืน “ผู้ซื้อสินค้า” ก็ไม่สามารถเปลี่ยนหรือคืนสินค้าได้

ข้อ 11. สินค้าที่ “ผู้ให้บริการ” นำมาจำหน่ายใน SHOP ของ www.wishopping24.com จะต้องมีราคาขายไม่สูงกว่าสินค้าแบรนด์เดียวกัน ขนาดเดียวกัน ที่มีวางขายในช่องทางอื่นๆ หาก “ผู้ให้บริการ” สามารถตรวจสอบพบว่ามีสินค้าแบรนด์เดียวกัน ขนาดเดียวกัน ที่มีวางขายในช่องทางอื่นๆ มีราคาที่ถูกกว่ามาขายใน SHOP ของ www.wishopping24.com “ผู้ให้บริการ” จะมีสิทธิในการเรียก “ผู้ให้บริการ” เข้ามาปรึกษาหารือร่วมกันในการที่จะทำให้อาณาเขตสินค้าไม่สูงกว่าที่ขายในช่องทางอื่น

ข้อ 12. หากกรณี “ผู้ซื้อสินค้า” ต้องการใบเสร็จรับเงินค่าสินค้า “ผู้ให้บริการ” มีหน้าที่ในการออกใบเสร็จรับเงินนั้นให้แก่ผู้ซื้อสินค้า โดยจะต้องออกใบเสร็จรับเงินในราคาขายหน้าเว็บไซต์

ข้อ 13. ในกรณีชำระค่าสินค้าเมื่อ “ผู้ให้บริการ” ได้รับคำสั่งซื้อจาก “ผู้ซื้อสินค้า” และเมื่อ “ผู้ให้บริการ” จัดส่งสินค้าให้กับ “ผู้ซื้อสินค้า” เรียบร้อยแล้ว ร้านค้าสามารถใส่เลขแทรคคิงโค้ด (Tracking Code) ได้ในระบบหลังร้านของรายการสั่งซื้อแต่ละรายการ เพื่อแสดงให้เห็นถึงการส่งสินค้าเรียบร้อยแล้ว “ผู้ให้บริการ” จะมีระเบียบการชำระค่าสินค้า ดังนี้

- เมื่อมีการจัดส่งสินค้าตั้งแต่วันที่ 1 - 15 “ผู้ให้บริการ” จะจ่ายให้วันที่ 1 ของเดือนถัดไป

- เมื่อมีการจัดส่งสินค้าตั้งแต่วันที่ 16 - สิ้นเดือน “ผู้ให้บริการ” จะจ่ายให้วันที่ 16 ของเดือนถัดไป

โดยทั้งนี้ “ผู้ให้บริการ” จะโอนค่าสินค้าเข้าบัญชีให้กับผู้ให้บริการ (หรืออาจโอนเข้าให้ทาง E-WALLET) โดยคิดค่า Transaction 3.9 % ของราคาสินค้าที่หักส่วนลดแล้ว และคิดค่าใช้จ่ายในการโอน 35 บาท / ครั้ง

ข้อ 14. “ผู้ให้บริการ” มีหน้าที่ทำการประชาสัมพันธ์ และทำให้เว็บไซต์ www.wishopping24.com เป็นที่รู้จักของผู้บริโภค และเพิ่มยอดสมาชิกให้มากขึ้น

ข้อ 15. สมาชิกมีสิทธิ์เปิด SHOP ได้เพียง SHOP เดียวเท่านั้น และ “ผู้ให้บริการ” สงวนสิทธิ์ในการพิจารณาการอนุมัติ การเปิด SHOP นั้นๆ

ข้อ 16. ในกรณี “ผู้ให้บริการ” มีโปรโมชั่นพิเศษ หรือมีการปรับลดหรือเพิ่มราคาสินค้า รวมถึงกรณีเพิ่มรายการสินค้า หรือเปลี่ยนแปลงสินค้าจะต้องทำการแจ้งให้ “ผู้ให้บริการ” ทราบทุกครั้งก่อนการประกาศลงใน SHOP อย่างน้อย 15 วัน

ข้อ 17. กรณีหมดอายุสมาชิก สมาชิกที่เปิด SHOP จำเป็นต้องต่ออายุสมาชิกเช่นเดียวกับสมาชิกทั่วไปจึงจะมีสิทธิ์ในการเปิด SHOP ได้ตามปกติ หากถึงกำหนดต่ออายุแล้วยังไม่มีการต่ออายุสมาชิก จะถูกระงับการเปิด SHOP จนกว่าจะมีการต่ออายุตามกำหนด โดยเสียค่าต่ออายุ 900 บาท ต่อปี

ข้อ 18. “ผู้ให้บริการ” สงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขต่างๆ โดยหากมีการเปลี่ยนแปลงแก้ไข จะแจ้งให้ “ผู้ให้บริการ” ทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลา 1 เดือน

ขั้นตอน “ผู้ใช้บริการ” สมัครเปิด SHOP

1. “ผู้ใช้บริการ” สามารถกรอกรายละเอียดแบบฟอร์มในหน้าเว็บไซต์ www.wishopping24.com และลงรายละเอียดสินค้าตามข้อมูลที่กำหนดมาในแบบฟอร์ม แล้วออนไลน์ส่งมาทาง “ผู้ให้บริการ”
2. เมื่อ “ผู้ให้บริการ” ตรวจสอบข้อมูลสินค้า และอนุมัติแล้ว เจ้าหน้าที่จะจัดส่งคู่สัญญา ไปให้ “ผู้ใช้บริการ” ทาง อีเมลที่ “ผู้ให้บริการ” ได้ให้ไว้
3. เมื่อ “ผู้ให้บริการ” ได้รับคู่สัญญาในอีเมล ให้พิมพ์ออกมาเป็นเอกสาร และกรอกข้อมูลที่สำคัญให้ครบถ้วนตามกำหนด จากนั้นส่งเอกสารคู่สัญญานั้นมาทาง ไปรษณีย์ จ่าหน้าซองถึงบริษัท ไว คอมเมิร์ซ อินเตอร์เนชันแนล จำกัด เลขที่ 234/3 อาคาร ดี อเวนิว รัชโยธิน อาคาร C ชั้นที่ 4 ห้องเลขที่ C401-B,C401-C ถนนรัชดาภิเษก แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
4. เมื่อ “ผู้ให้บริการ” ได้รับเอกสารคู่สัญญาที่สมาชิกส่งมาให้ เมื่อตรวจสอบเรียบร้อยแล้วเจ้าหน้าที่จะดำเนินการเปิด SHOP ให้ภายในระยะเวลา 7 วัน นับจากได้รับสัญญา
5. “ผู้ให้บริการ” มีสิทธิ์ ไม่เปิด SHOP ให้กับ “ผู้ใช้บริการ” ตามดุลยพินิจ ของ “ผู้ให้บริการ” ในบางกรณี เช่น “ผู้ใช้บริการ” มีสินค้าในสต็อกน้อยเกินไป หรือสินค้าที่ขายตามกฎหมายกำหนดให้มี อย. แต่สินค้าที่ขายไม่มี อย. หรือเหตุผลอื่นๆ เป็นต้น โดย “ผู้ให้บริการ” จะแจ้งให้ทราบ